Polygroup®

ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

БАСЕЙНИ



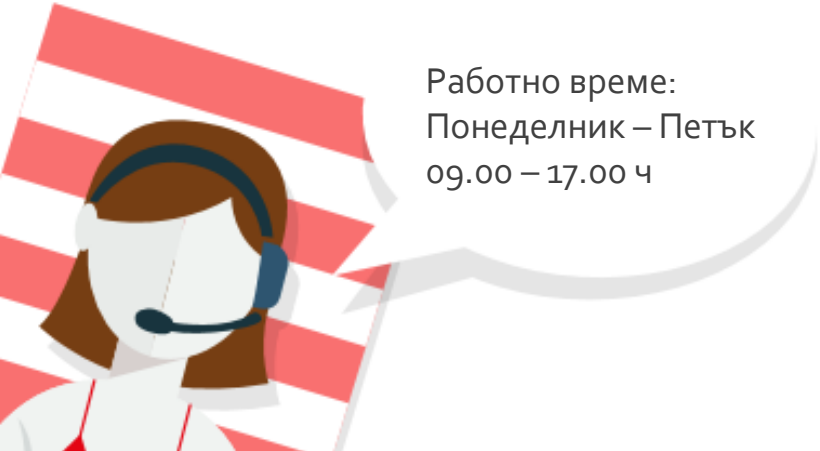


1. КОНТАКТИ НА ЦЕНТЪРА ЗА СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ

- **БЪЛГАРИЯ**

e-mail: service.polygroupbg@gmail.com

Телефон: +359 884 782848



Работно време:
Понеделник – Петък
09.00 – 17.00 ч

Препоръка: Моля прочетете внимателно упътването **преди** извършването на монтажа на басейна.

Polygroup®

2. УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

Щети причинени при монтаж, неправилно ползване на химикали, както и загуба на вода от спуквания, които не са фабричен дефект на шевовете не са обект на гаранционно обслужване.

2.1 ВАЛИДНОСТ НА ГАРАНЦИЯТА

Продуктова категория	Артикули	Срок на гаранция	Снимка
Аксесоари за басейни	Скимер, покривала, подложки и др. неупоменати в този списък с изключение на долните позиции	30 дни	
Басейн	ПВЦ водосъдържател, метална структура, клапи и хидравлични свръзки, маркучи, адаптори и стълби	1 година	
Електрически части	Помпи, картушни и пясъчни филтърни системи	2 години	





Polygroup®

2.2 ОГРАНИЧЕНИЯ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ГАРАНЦИЯТА



Гаранция не се признава при следните случаи:

- **Небрежност**, използване не по предназначение, инциденти, лошо стопанисване, неподходящо съхранение или щети от действия извън контрола на **Polygroup.**
- **Непозволено модифициране** на продукта, ремонт от страна на неоторизирани от производителя лица и използването на части от други производители.
- **Polygroup не приема връщания на продукти**. **Извършва се замяна на дефектиралите части.** Непредставянето на документ за покупка (бележка или фактура), в които е указан артикула прави невъзможно гаранционното обслужване.



Polygroup®

3. НЕОБХОДИМОСТ ОТ ОБСЛУЖВАНЕ

Преди отправяне на рекламация или при съмнение,

Свържете се с центъра за обслужване
Телефон 0884 782848 или на **e-mail:** service.polygroupbg@gmail.com

1) Задължително е предоставянето на:

- Копие на документа за покупката.
- Данни за артикула(модел, размери, комплектация…)
- Снимки на проблема обект на рекламация
- Телефонен номер за контакт.
- Адрес за доставка на части.
- e-mail адрес.

2) Препоръчва се:

- Внимателно прочитане на упътването.



Polygroup®

3.1 Стъпки за предявяване на рекламация и удовлетворяването и

ВНИМАНИЕ: Оплаквания за липса на части или счупени такива открити при разопаковането на продукта се приемат до 30 дни от покупката на стоката (доказано с документ за покупка**).**



При необходимост направете консултация по телефона (**0884 782848**) и изпратете необходимите документи на email service.polygroupbg@gmail.com



a) Сервизът ще валидира рекламацията.
b) При потвърждение ще получите е-мейл с номер за проследяване на доставката на частта.



Проследяването се извършва в сайта на https://www.ups.com/WebTracking/track?loc=en_US



Polygroup®

В случай на поискване на предоставяне на дефектиралата част за преглед

Ако нашите техници поискат изпращане на дефектиралата част за преглед:

1) **Опаковайте** внимателно частта в устойчив кашон и изпратете данни за размер и тегло, както и адрес за взимане от куриер.

2) **Сервизът ще изтегли частта,** ще провери проблема и ще Ви информира за решението.



Доставка на части

- Доставката на одобрените части се извършва в рамките на до 7 работни дни.

- Доставката се извърша по един оп посочените начини:



А) <u>До поискване в магазина на закупуване</u>

Непотърсени пратки в рамките на една седмица се връщат към сервиза

В) <u>Доставка до адрес на потребителя</u>: При 3 **неуспешни опита** за доставка, **частта се връща** към сервиза.

Всяка последваща доставка е за сметка на клиента.

Части с тегло над **25 kg**, се доставят след предварителна договорка

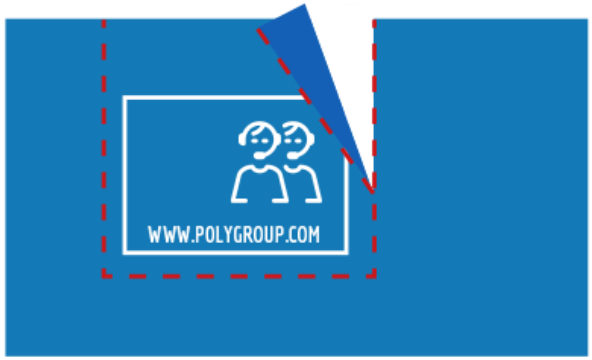
***Доставките в магазин се извършват до отдел рекламации**.

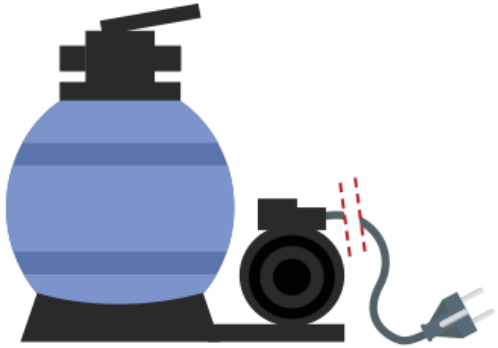


Polygroup®

3.2 При одобрение за удовлетворение на рекламация

ВНИМАНИЕ: В случай, когато ОДОБРЕНАТА за подмяна част е водосъдържателя (ПВЦ линера) или част от филтриращата система същата се изпраща единствено след получаване на снимка за унищожаване на дефектиралата част.







1. За водосъдържателя:

   Снимка на изрязаното лого на производителя

2. За филтрираща система:

   Снимка на отрязаният захранващ кабел в основата на уреда

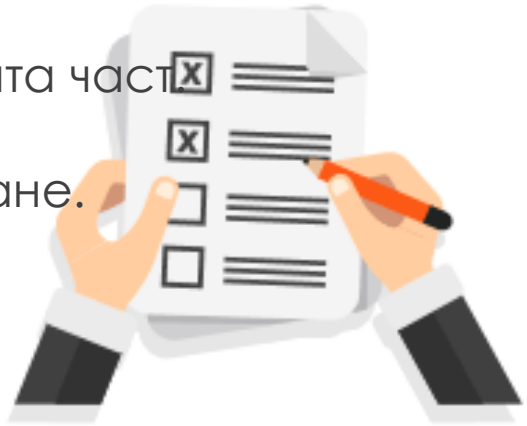


Polygroup®

Отказ за покриване на гаранция

Отказа за уважаване на рекламация може да бъде направен при:

- Липса на документ за удостоверяване на покупката.
- Отказ за предоставяне на данни за контакт (име, адрес, email, телефон за контакт...)
- Отказ или невъзможност да се опише проблема и да се предостави снимков материал за оценката му.
- Неправилен монтаж или ползване на повредената част.
- Неспазване на инструкциите за монтаж и ползване.
- Неправилно съхранение извън сезона.





Polygroup®